

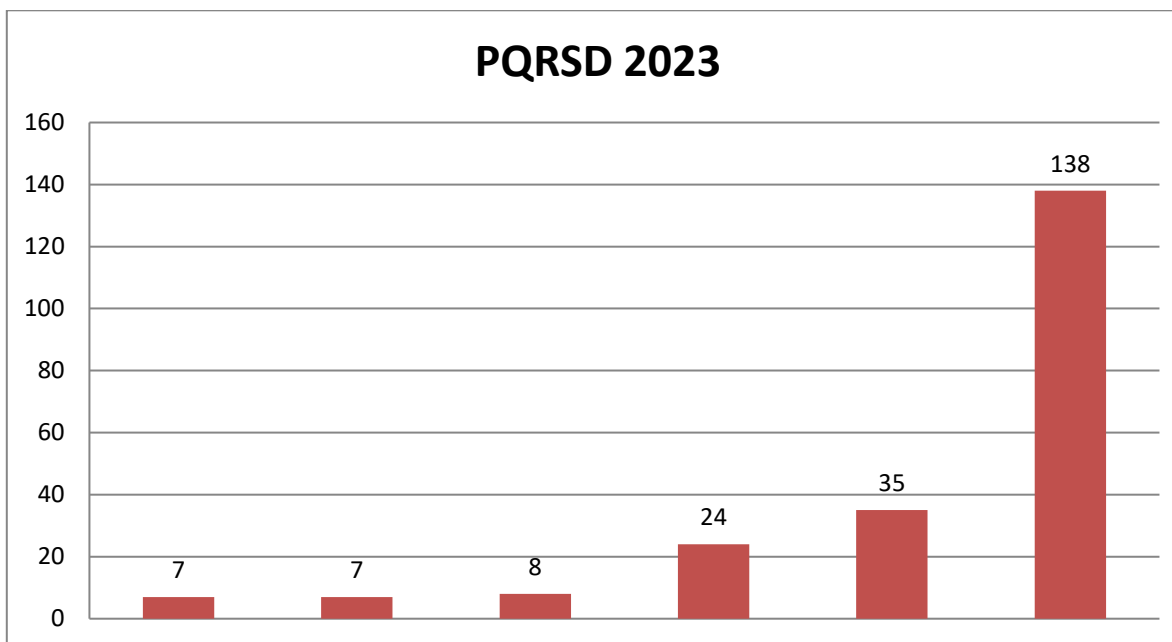
**ESTADISTICA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS
VIGENCIA 2023.**

En cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales para la adecuada atención de las diferentes modalidades de derecho de petición presentadas por los ciudadanos, la Contraloría Municipal atendió **219** requerimientos en los términos de Ley.

Clasificación	No. de peticiones
Derechos de Petición	140
Denuncias	6
Traslado por No Competencia	72
En trámite	1
Total	219

Fuente: Sistema de Información. PQRSD DOPPC. 2023

Clasificación por Procesos Responsables de la Respuesta



Fuente: Sistema de Información. PQRSD DOPPC. 2023

- ✓ De las 219 peticiones recepcionadas el 33% corresponden a peticiones de **NO COMPETENCIA**, realizándose el respectivo traslado a las entidades competentes de conformidad con el artículo 21 de la ley 1755 de 2015
- ✓ El 99.5% de las peticiones recepcionadas fueron tramitadas durante la vigencia en dentro de los términos de ley .
- ✓ El 3% de las peticiones se decepcionaron como denuncias tramitadas por la Dirección Técnica de Auditorías y la Dirección de Responsabilidad Fiscal.