

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**Entidad: CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA****Año: Vigencia 2015**

Estrategias, Mecanismo, medida etc.	Actividades	Actividades realizadas en el segundo trimestre de 2015	Responsable	% de Avance
1. Mapa de riesgo de corrupción	1. Se monitoreo y se realizó seguimiento a los Mapas de Riesgos de Corrupción de todas las areas, a fin de deteminar el porcentaje de cumplimiento de los riesgos. Labor ejecutada por parte de de la Asesoria de Control Interno.		Líderes de los Procesos Asesoría de Control Interno	100%

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA

Año: Vigencia 2015

Estrategias, Mecanismo, medida etc.	Actividades	Actividades realizadas en el segundo trimestre de 2015	Responsable	% de Avance
	<p>1 Implementación y funcionamiento de la página WEB de la CMP para la recepción de quejas, denuncias y reclamos.</p>	<p>1. Se hizo revision diaria de la pagina web con el fin de atender dentro de los terminos de ley y procedimientos internos las DQRs recepcionadas a traves del Link de Denuncias Quejas y Reclamos, ingresando durante el primer trimestre (1) .</p> <p>2. Publicación de los eventos realizados con la comunidad y demas a realizar.</p> <p>3. Publicaciones de las notificaciones por aviso.</p> <p>4. publicación del cronograma de actividades a desarrollar por la Dirección de Participación Ciudadana</p> <p>5. Publicación informe de gestion del segundo trimestre 2015 de la Dirección</p> <p>6. Publicacion de los 5 boletines de prensa remitidos a los medios de comunicación durante el trimestre.</p> <p>7. Públicación de los videos al Oido del Contralor de los meses de marzo, abril y mayo en la Red Social youtube</p> <p>8. Actualización del Facebook de la Contraloría.</p> <p>9. Alimentación de la pagina Web, con registros fotograficos de los diferentes eventos realizados durante el trimestre por la entidad. Actualización de la Red social Twiter y YouTube con movimiento diario.</p> <p>10. resolución de Adopción del Manual de Comunicaciones de la entidad .</p> <p>11. Publicación de las ediciones de los meses marzo, abril y mayo del Periodico Participación Ciudadana Digital.</p> <p>12. Elaboración de 3 actas de seguimiento a la publicación de la información en la pagina Web de los meses de abril, mayo y junio.</p> <p>13. Elaboración de los informes de gobierno en linea de los meses de abril, mayo y junio.</p> <p>14. publicación de resultados de analisis de las encuestas de satisfacción de los eventos realizados durante el segundo trimestre, 2015 (conversatorios y audiencias)</p>	<p align="center">Sistemas Auxiliar Administrativo DPC</p>	<p align="center">100%</p>

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA

Año: Vigencia 2015

Estrategias, Mecanismo, medida etc.	Actividades	Actividades realizadas en el segundo trimestre de 2015	Responsable	% de Avance
2 Estrategia y Anti trámites	2. Uso de redes sociales,(FACEBOOK) como opción por medio de la cual la ciudadanía interactúan con la CMP, en relación a las actividades desarrolladas con la entidad, Twitter y YouTube.	1. Actualización del Facebook y alimentación de la pagina, con registros fotográficos que muestran a la comunidad los diferentes eventos que se realizaron durante el pr trimestre como fueron: capacitaciones dictadas a los Posesión de Contralores Estudiantile,s capacitacion con los contralores estudiantiles, Foro , Jornadas de sensibilización Contraloría Estudaintil. 2. Actualizacuión de la red social Twiter y You Tube con un movimiento diario. 3.Se subio en la red social youtube el video con el audio del Programa radiofonico "Al Oido del Contralor" de los meses de marzo, abril y mayo.	Auxiliar Administrativo DPC y contratistas	100%
	3. Aumento de los puntos de atención al Ciudadano, mediante espacios generados por la CMP para la participación ciudadana como conversatorios,audiencias públicas y rendición de cuentas.	El día 25 de abril, se llevo ma cabo rendición de Cuentas vigencia 2014 y Audiencia Pública "Programa Adulto Mayor" Comuna Villavicencio 2- Durante le trimestre se desarrollaron dos (2) Conversatorios enfocados en el funcionamiento de la Contraloria, el control fiscal participativol y la presentación del informe de gestión vigencia 2014 de la CMP, los días 6 de mayo en el 7 piso de la Torre Central con los funcionarios del SISBEN y 3 de junio en la Institución Educativa Hector Angel Arcila con estudiantes de grados 9, 10 y 11.	Funcionarios de la DPC	100%
	4 Apoyo de diferentes áreas de la entidad con relación a los temas competentes.	Se dio traslado de seis (6) Denuncias a la Dirección Técnica de Auditorias para adelantar proceso auditor.	Directora de participación Ciudadana y funcionarios	100%

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA

Año: Vigencia 2015

Estrategias, Mecanismo, medida etc.	Actividades	Actividades realizadas en el segundo trimestre de 2015	Responsable	% de Avance
3 Estrategia de rendición de cuentas	1. Rendir cuentas a la comunidad en general.	El día 25 de abril se llevo a cabo la Rendición de Cuentas vigencia 2014 en la Comuna Villavicencio, así mismo en cada uno de los eventos realizados en el segundo trimestre se hizo presentación de la rendición de cuentas de la vigencia 2014, a traves del video institucional explicado por el señor Contralor, con preguntas y respuestas.	Dirección de Participación Ciudadana.	100%
4 Mecanismo para mejorar la atención al	1. Diseñar y poner en marcha estrategias de divulgación y comunicación para la promoción del control fiscal participativo.	1. En el trimestre se realizaron 3 intervenciones del señor Contralor en el programa "Al Oído del Contralor", que se transmite en Todelar el primer jueves de cada mes. 2. Se publicaron 5 boletines de prensa los cuales se publicaron en la pagina web . 3. Se hizo entrega de los plegables institucionales en cada uno de los eventos realizados. 4. Se transmitio la cuña radial de "lo publico es de todos" en los eventos realizados durante en el trimestre. 5. Publicación de 3 ediciones del periodico Participación Ciudadana Digital de los meses de marzo, abril y mayo 6. Participación de la Contraloria en los medios de comunicación escritos 7. Aplicaciones de las políticas de Gobierno en linea. 8. Adopción del Manual de Comunicaciones	Tecnico Operativo - Contratista .	100%
	2. Fortalecer el desarrollo de audiencias o foros públicos como espacios deliberativos para la participación ciudadana en temas de interés público y de vigilancia fiscal	1. Se llevo a cabo el día 18 de mayo el Foro denominado "La Responsabilidad de los Servidores públicos, en el Auditorio Lucy Tejada con la participaión de mas de 400 asistentes. -2. El día 25 de abril, se realizo Audiencia Pública Programa Adulto Mayor de la Comuna Villavicencio	Dirección de Participación Ciudadana.	100%

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA

Año: Vigencia 2015

Estrategias, Mecanismo, medida etc.	Actividades	Actividades realizadas en el segundo trimestre de 2015	Responsable	% de Avance
ciudadano	3. Actualizar y desarrollar metodología de control fiscal participativo.	1. Durante el trimestre se realizaron 5 capacitaciones del Programa de Formación y capacitación en control social brindado a los Contralores Vicecontralores Estudiantiles elegidos vigencia 2015, con la participación de 62 asistentes, en las fechas 04-05-2015, 08-05-2015, 20-05-2015, 02-06-2015 y 18-06-2015	Técnico Grado 6 DPC	100%
	4. Generar espacios propicios con la ciudadanía que conduzcan al análisis y evaluación de las políticas públicas adoptadas por la administración apoyando la construcción, desarrollo y seguimiento de agendas ciudadanas que coadyuven con la vigilancia fiscal de los recursos públicos municipales como prioridad y esencia misma del control fiscal.	1. Se Constituyeron 11 Veedurías Ciudadanas a los Restaurantes Escolares de las Instituciones Educativas Megacolegio, San Joaquín, Boyaca, INEM, Carlota Sanchez, Marco Fidel Suarez, la Victoria, San Nicolas, Alfonso Jaramillo y Luis Carlos Gonzalez.	Técnicos de la DPC	
	5. Fortalecer y desarrollar procesos de sensibilización, formación, educación y capacitación a ciudadanos y organizaciones civiles en torno al control fiscal participativo.	<ul style="list-style-type: none"> • El día 28 de mayo se llevo a cabo capacitación en control fiscal participativo en la Institución Educativa Centenario con el grupo de Apoyo al Contralor y Vicecontralor Estudiantli de la institución. • El día 19 de mayo se dio inicio al Diplomado en Control Social Juvenil, que se adelanta la Contraloría en alianza con la Personería Municipal y la ESAP, contandose con la inscripción de 36 estudiantes de grados 10 y 11 de las instituciones educativas públicas y privadas (INEM "Felipe Perez", Luis Carlos Gonzalez y la Anunciación) 	Dirección de Participación Ciudadana	100%

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA

Año: Vigencia 2015

Estrategias, Mecanismo, medida etc.	Actividades	Actividades realizadas en el segundo trimestre de 2015	Responsable	% de Avance
	6. Optimizar el proceso de orientación, recepción, evaluación, seguimiento y respuesta a los ciudadanos frente a las denuncias y quejas recibidas con la implementación de por lo menos una acción de mejora en el procedimiento de las DQR.	Durante el trimestre se hicieron 3 reuniones de seguimiento al estado de las DQR de la Dirección de Participación Ciudadana con acta No 004 del 23 de abril, 005 del 28 de mayo y 006 del 25 de junio. Se realizaron simultaneamente 3 seguimientos al sistema de gestion de calidad con actas independientes con las mismas fechas y numeros de DQRS, las cuales reposan en su respectiva carpeta. "Durante el trimestre se recepcionaron 6 DQRs, de competencia fiscal y 3 de no competencia, dandosele tramite a cada una dentro de los terminos de Ley y procedimientos internos establecidos.	Dirección de Participación Ciudadana.-	100%
	7. Presentar informe trimestral sobre los resultados de la gestión a la comunidad	El informe de gestión del segundo trimestre de la Dirección se público en la pagina Web	Dirección de Participación Ciudadana	100%
	TOTAL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO			100%
Consolidación del documento	Cargo: Directora de Participación Ciudadana			
	Nombre: MERSY JAQUELINE ROSERO REYES			
	Firma			
Seguimiento de la estrategia	Asesora de Control Interno			
	Nombre. MARTHA LUCIA GIL GARCIA			
	Firma			