



ANALISIS DE ENCUESTAS POR ACTIVIDAD DE PROMOCIÓN Y FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA DEMOCRACIA PARTICIPATIVA REALIZADAS DURANTE LA VIGENCIA 2015 MES A MES

AUDIENCIA PÚBLICA - FECHA: 25 DE ABRIL DE 2015

RENDICION DE CUENTAS CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PERIRA VIGENCIA 1015 Y PROGRAMA ADULTO MAYOR COMUNA VILAVICENCIO – FECHA 25 DE ABRIL

Se aplicaron 10 encuestas de satisfacción, donde los encuestados calificaron así (*el número entre paréntesis es la calificación*):

Calidad de la audiencia: 6 (5) 1(4) 3(3)

Cumplimiento de expectativas: 6 (5) 4 (4)

Desempeño de la Contraloría: 8 (5) 2 (4)

Pertinencia del tema tratado: 5 (5) 4(4) 1(3)

Puntualidad y duración del evento: 6 (5) 4(4) 1(3)

Lográndose un alto grado de satisfacción

En las encuestas de satisfacción, la comunidad hizo las siguientes observaciones:

-Excelente-

-Que bien que se utilicen estos mecanismos de participación para informarnos

-Aclaremos muchas inquietudes

-Estuvieron buenas las intervenciones del Contralor y aclaro muchas dudas

Me pareció muy interesante la audiencia, el informe fue muy claro.



Nota. De acuerdo con lo anterior no se considera necesario asumir ninguna acción de mejora para la próxima Audiencia porque no se tuvo ninguna falla de parte de la entidad.

AUDIENCIA PÚBLICA - FECHA: 28 DE JULIO DE 2015

**RENDICION DE CUENTAS CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA VIGENCIA 1015
Y PROGRAMA ADULTO MAYOR CLUB TODOS UNIDOS SECTOR GUAYACANES**

Se aplicaron 14 encuestas de satisfacción, donde los encuestados calificaron así (*el número entre paréntesis es la calificación*):

Calidad de la audiencia:	5(4)	9(5)	
Cumplimiento de expectativas:	5 (4)	9 (5)	
Desempeño de la Contraloría:	4 (4)	11(5)	
Pertinencia del tema tratado:	8(4)	6(5)	
Puntualidad y duración del evento:	1(3)	6 (4)	7(5)

Obteniéndose un alto grado de satisfacción

Los encuestados hicieron las siguientes observaciones:

-Gran excelencia en los métodos utilizados dando un impacto agradable al público y generando expectativas

-Bueno el trabajo

-Todos los Profesores, Contralores y Vicecontralores, pusieron mucho esfuerzo y trabajo en esto.

Nota. De acuerdo con lo anterior no se considera necesario asumir ninguna acción de mejora para la próxima Audiencia porque no se tuvo ninguna falla de parte de la entidad.



AUDIENCIA PÚBLICA - FECHA: 29 DE JULIO DE 2015

RENDICION DE CUENTAS CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA VIGENCIA 1015
Y PROGRAMA ADULTO MAYOR GRUPO ALEGRE ATARDECER SECTOR SAN
NICOLAS

Se aplicaron 7 encuestas de satisfacción de audiencias, donde los encuestados calificaron así (*el número entre paréntesis es la calificación*):

Calidad de la audiencia:	2(4)	5(5)
Cumplimiento de expectativas:	4 (4)	3 (5)
Desempeño de la Contraloría:	3 (4)	4 (5)
Pertinencia del tema tratado:	4(4)	3(5)
Puntualidad y duración del evento:	4 (4)	3(5)

Lográndose un alto grado de satisfacción

En las encuestas de satisfacción, la comunidad hizo las siguientes observaciones:

-Me pareció excelente y ojala fueran más constantes para que la ciudadanía nos enteremos de lo que sucede en la ciudad

-Me parece muy excelente la conferencia ya que es la primera vez que se observa llega a los grupos de la tercera edad porque muchas personas no saben cuál es la labor de la Contraloría.

Me pareció muy buen y que se acordaran de las personas de la tercera edad.

-Lleno mis expectativas, felicito su buena labor

-Felicitaciones por su buen desempeño

Nota. De acuerdo con lo anterior no se considera necesario asumir ninguna acción de mejora para la próxima Audiencia porque no se tuvo ninguna falla de parte de la entidad.



AUDIENCIA PÚBLICA - FECHA: 30 DE JULIO DE 2015

RENDICION DE CUENTAS CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA VIGENCIA 1015
Y PROGRAMA ADULTO MAYOR GRUPO MI REFUGIO -SECTOR SECTOR ALFONSO
LOPEZ

Se aplicaron 10 encuestas de satisfacción de audiencias, donde los encuestados calificaron así (*el número entre paréntesis es la calificación*):

Calidad de la audiencia:	4(4)	6(5)
Cumplimiento de expectativas:	1 (3)	4 (4) 5 (5)
Desempeño de la Contraloría:	3 (4)	7 (5)
Pertinencia del tema tratado:	6(4)	4 (5)
Puntualidad y duración del evento:	5 (4)	5(5)

Lográndose un alto grado de satisfacción

En las encuestas de satisfacción, la comunidad hizo las siguientes observaciones:

-Muy importante que la Contraloría se apersona de temas tan importantes como son el Adulto Mayor.

-Es satisfactorio, contar con un espacio como las audiencias públicas para intercambiar información.

-Que estas audiencias ojala se realicen con todos los grupos de Adultos mayores.

-Que se sigan realizando las audiencias.

-Que bueno que estas actividades no son por interés político.

Felicitaciones.

-Estos espacios deben realizarlos con mayor frecuencia.



Nota. De acuerdo con lo anterior no se considera necesario asumir ninguna acción de mejora para la próxima Audiencia porque no se tuvo ninguna falla de parte de la entidad.

AUDIENCIA PÚBLICA - FECHA: 15 DE SEPTIEMBRE DE 2015

**RENDICION DE CUENTAS CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA VIGENCIA 1015
Y PROGRAMA ADULTO MAYOR GRUPO MI REFUGIO -SECTOR ANEHELOS DE
VIVIR POBLADO II**

Se aplicaron 7 encuestas de satisfacción de audiencias, donde los encuestados calificaron así (*el número entre paréntesis es la calificación*):

Calidad de la audiencia: 3(3) 3(4) 1(5)

Cumplimiento de expectativas: 6 (4) 1(5)

Desempeño de la Contraloría: 5 (4) 2(5)

Pertinencia del tema tratado: 7(4)

Puntualidad y duración del evento: 4 (4) 3(5)

Lográndose un alto grado de satisfacción

En las encuestas de satisfacción, la comunidad hizo las siguientes observaciones:

-Ojala nos sigan teniendo en cuenta para todas las rendiciones

-Felicitaciones

-Gracias por venir a compartir con nosotros lo que ocurre en la ciudad

-Felicitaciones.

-Estos espacios deben realizarlos con mayor frecuencia.



Nota. De acuerdo con lo anterior no se considera necesario asumir ninguna acción de mejora para la próxima Audiencia porque no se tuvo ninguna falla de parte de la entidad.

AUDIENCIA PÚBLICA - FECHA: 22 DE SEPTIEMBRE DE 2015

**RENDICION DE CUENTAS CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA VIGENCIA 1015
Y PROGRAMA ADULTO MAYOR GRUPO VIDA Y ARMONIA -SECTOR PERLA DEL
OTUN CENTRO ADMINISTRATIVO**

Se aplicaron 16 encuestas de satisfacción de audiencias, donde los encuestados calificaron así (*el número entre paréntesis es la calificación*):

Calidad de la audiencia:	8(4)	8(5)
Cumplimiento de expectativas:	6 (4)	10(5)
Desempeño de la Contraloría:	4 (4)	9 (5)
Pertinencia del tema tratado:	4(4)	12 (5)
Puntualidad y duración del evento:	8 (4)	8(5)

Lográndose un alto grado de satisfacción

En las encuestas de satisfacción, la comunidad hizo las siguientes observaciones:

- Acuérdense de mirar los recursos del CENTRO VIDA**
- Que buenas estas charlas espero las sigan haciendo**
- Me parece muy interesante que una entidad como la Contraloría se preocupe por los Adultos Mayores**
- Felicitaciones por la actividad.**
- No se olviden de velar por los recursos destinados para los adultos mayores.**
- Me gustó mucho que contaran con las personas de la tercera edad**



Nota. De acuerdo con lo anterior no se considera necesario asumir ninguna acción de mejora para la próxima Audiencia porque no se tuvo ninguna falla de parte de la entidad.

AUDIENCIA PÚBLICA - FECHA: 23 DE SEPTIEMBRE DE 2015

**RENDICION DE CUENTAS CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA VIGENCIA 1015
Y PROGRAMA ADULTO MAYOR GRUPO ABUELOS LA BELLA VEREDA LA
ESTRELLA**

Se aplicaron 10 encuestas de satisfacción de audiencias, donde los encuestados calificaron así (*el número entre paréntesis es la calificación*):

Calidad de la audiencia:	7(4)	2(5)
Cumplimiento de expectativas:	1(3)	5 (4) 4(5)
Desempeño de la Contraloría:	7 (4)	3 (5)
Pertinencia del tema tratado:	6(4)	4 (5)
Puntualidad y duración del evento:	7 (4)	3(5)

Alcanzándose un alto grado de satisfacción

Con un alto grado de satisfacción

En las encuestas de satisfacción, la comunidad hizo las siguientes observaciones:

-Me gustó mucho

-Felicitaciones

-Gracias por el aporte que le hace a los ciudadanos

Nota. De acuerdo con lo anterior no se considera necesario asumir ninguna acción de mejora para la próxima Audiencia porque no se tuvo ninguna falla de parte de la entidad.



AUDIENCIA PÚBLICA - FECHA: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2015

RENDICION DE CUENTAS CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA VIGENCIA 1015
Y PROGRAMA ADULTO MAYOR GRUPO LA CASA DE MI ABUELO -SECTOR
PANORAMA II

Se aplicaron 9 encuestas de satisfacción de audiencias, donde los encuestados calificaron así (*el número entre paréntesis es la calificación*):

Calidad de la audiencia:	3(4)	6(5)
Cumplimiento de expectativas:	3 (4)	7(5)
Desempeño de la Contraloría:	3 (4)	7 (5)
Pertinencia del tema tratado:	3(4)	7 (5)
Puntualidad y duración del evento:	2 (4)	8(5)

Lográndose un alto grado de satisfacción

En las encuestas de satisfacción, la comunidad hizo las siguientes observaciones:

-El encuentro fue muy importante, me gusto, debería ser más a menudo visitar los grupos de adulto mayor e informarnos, me gustó mucho la Charla muy amena. Esperamos nuevas charlas para tener conocimiento de muchos temas

-Que se sigan realizando este tipo de audiencias donde se informe sobre los recursos públicos como se están realizando y que pasa con los recursos del programa adulto mayor

-Que se sigan realizando para enterarnos de los recursos y como se gastan.

Nota. De acuerdo con lo anterior no se considera necesario asumir ninguna acción de mejora para la próxima Audiencia porque no se tuvo ninguna falla de parte de la entidad.



AUDIENCIA PÚBLICA - FECHA: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2015

RENDICION DE CUENTAS CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA VIGENCIA 1015
Y PROGRAMA ADULTO MAYOR ASOCIACION ABUELOS EL TRIUNFO

Se aplicaron 8 encuestas de satisfacción de audiencias, donde los encuestados calificaron así (*el número entre paréntesis es la calificación*):

Calidad de la audiencia: 1(4) 7(5)

Cumplimiento de expectativas: 3(4) 5(5)

Desempeño de la Contraloría: 1(4) 7 (5)

Pertinencia del tema tratado: 2(4) 6 (5)

Puntualidad y duración del evento: 1(4) 7(5)

Alcanzándose un alto grado de satisfacción

En las encuestas de satisfacción, la comunidad hizo las siguientes observaciones:

-Felicitó al doctor José Nelson Estrada Henao por su grandiosa labor.

-Que se sigan brindando los espacios. Me gustó mucho.

-Me gustaría que estas visitas a los grupos fueran con más frecuencia, pues son muy importantes.

-Estar en más comunicación con la comunidad.

-Que sigan brindando estos espacios.

Nota. De acuerdo con lo anterior no se considera necesario asumir ninguna acción de mejora para la próxima Audiencia porque no se tuvo ninguna falla de parte de la entidad



AUDIENCIA PÚBLICA - FECHA: 6 DE OCTUBRE DE 2015

**RENDICION DE CUENTAS CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA VIGENCIA 1015
Y PROGRAMA ADULTO MAYOR GRUPO ALEGRIA DE VIVIR**

Se aplicaron 10 encuestas de satisfacción de audiencias, donde los encuestados calificaron así (*el número entre paréntesis es la calificación*):

Calidad de la audiencia:	10(5)
Cumplimiento de expectativas:	2(4) 8(5)
Desempeño de la Contraloría:	10 (5)
Pertinencia del tema tratado:	10 (5)
Puntualidad y duración del evento:	1(4) 9(5)

Alcanzándose un alto grado de satisfacción

En las encuestas de satisfacción, la comunidad hizo las siguientes observaciones:

-Excelente la capacitación esperamos que vuelvan a darnos mas oportunidades.

-Muy buena la capacitación ojala que repita.

-Ojala esta capacitación se dé más a menudo para uno estar enterado de todo.

-Muy bien excelente la visitas al Contralor y las funcionarias.

Nota. De acuerdo con lo anterior no se considera necesario asumir ninguna acción de mejora para la próxima Audiencia porque no se tuvo ninguna falla de parte de la entidad.

AUDIENCIA PÚBLICA - FECHA: 28 DE OCTUBRE DE 2015



RENDICION DE CUENTAS CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA VIGENCIA 2014 Y AUDIENCIA PÚBLICA DE RESULTADOS DE LAS VEEDURIAS A LOS RESTAURANTES ESCOLARES –PROYECTO CONTROL SOCIAL JUVENIL

Se aplicaron 10 encuestas de satisfacción de audiencias, donde los encuestados calificaron así (*el número entre paréntesis es la calificación*):

Calidad de la audiencia: 2 (4) 8(5)

Cumplimiento de expectativas: 4 (4) 6(5)

Desempeño de la Contraloría: 3 (4) 8(5)

Pertinencia del tema tratado: 4 (4) 6(5)

Puntualidad y duración del evento 1 (3) 5(4) 4(5)

Alcanzándose un alto grado de satisfacción

En las encuestas de satisfacción aplicadas, los asistentes hicieron las siguientes observaciones:

-Ojala se puedan llevar a cabo las recomendaciones que han presentado los estudiantes pues han sido muy juiciosos. Gracias

-Se ven buenos resultados por parte de los estudiantes.

-Todo bien

-Me parece que es muy buen programa y esto ayuda a las instituciones para mejorar el servicio y poder mirar las falencias de las instituciones para mejorar la calidad de los restaurantes.

-Un excelente aporte de las entidades públicas como la Contraloría y la ESAP, tanto a los estudiantes Veedores como a los beneficiarios de los restaurantes. Porque es una oportunidad de mejorar los servicios.

-Que la veeduría realizada por los alumnos, realmente sea tenida en cuenta para corregir los aspectos negativos tratados en el día de hoy.



-Todo es excelente porque es algo muy positivo para nuestros hijos.

-Me gusto la participación de los estudiantes en estos eventos así se pueden realizar aspectos para mejorar.

Nota. De acuerdo con lo anterior no se considera necesario asumir ninguna acción de mejora para la próxima Audiencia porque no se tuvo ninguna falla de parte de la entidad.

AUDIENCIA PÚBLICA - FECHA: 29 DE OCTUBRE DE 2015

RENDICION DE CUENTAS CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA VIGENCIA 2014 Y AUDIENCIA PÚBLICA RENDICION DE CUENTAS CONTRALORIAS ESTUDIANTILES

Se aplicaron 14 encuestas de satisfacción de audiencias, donde los encuestados calificaron así (*el número entre paréntesis es la calificación*):

Calidad de la audiencia:	5(4)	9(5)	
Cumplimiento de expectativas:	5 (4)	9 (5)	
Desempeño de la Contraloría:	4 (4)	11(5)	
Pertinencia del tema tratado:	8(4)	6(5)	
Puntualidad y duración del evento:	1(3)	6 (4)	7(5)

Alcanzándose un alto grado de satisfacción

En las encuestas de satisfacción, la comunidad hizo las siguientes observaciones:

-Gran excelencia en los métodos utilizados dando un impacto agradable al público y generando expectativas

-Bueno el trabajo

-Todos los Profesores, Contralores y Vicecontralores, pusieron mucho esfuerzo y trabajo en esto.



Nota. De acuerdo con lo anterior no se considera necesario asumir ninguna acción de mejora para la próxima Audiencia porque no se tuvo ninguna falla de parte de la entidad.

FOROS

FORO DE SENSIBILIZACIÓN PROYECTO CONTROL SOCIAL JUVENIL FECHA: 22 DE ENERO DE 2015 INSTITUCION EDUCATIVA KENNEDY

El Foro fue del interés de todos los estudiantes asistentes ya que hubo mucha participación por parte de estos, así mismo de acuerdo con la calificación otorgada mediante la encuesta de satisfacción aplicada a un selectivo de 14 personas quienes calificaron así (*el número entre paréntesis es la calificación*):

Calidad del tema: 4 personas (5) calificación 7(4) 3 (3)

Conocimiento y dominio del capacitador: 3(5) 10 (4) 1(3)

Metodología utilizada: 6 (5) 5 (4) 3 (3)

Puntualidad y duración del evento: 2 (5) 9(4) 3 (3)

Cumplimiento de expectativas: 6 (5) 7(4) 1(3)

Lo que indica un alto grado de satisfacción

En las encuestas de satisfacción aplicadas hicieron las siguientes observaciones:

-Me parece muy interesante porque con todos los conocimientos de los funcionarios aprendemos y conocemos más

-Me pareció buena sobre eso aprendemos

-Excelente la dinámica y la manera de explicar el tema

-Me gustó mucho todo lo que dijeron.

-Nos gustó este tipo de intervenciones porque nos ayudan a aprender mas

-Excelente



Nota. De acuerdo con lo anterior no se considera necesario asumir ninguna acción de mejora a la fecha.

1. CONVERSATORIO INSTITUCION EDUCATIVA SAN VICENTE HOGAR -FECHA: 14 DE MARZO

El grado de satisfacción del evento para esta comunidad estudiantil fue bueno de acuerdo con la calificación otorgada por los 13 estudiantes encuestados (*e/ número entre paréntesis es la calificación*):

Calidad del tema: 12(5) 1 (4)

Ambiente propicio para participar: 4 (5) 7 (4) 2(3)

Desempeño de la Contraloría: 9 (5) 4 (4)

Cumplimiento de expectativas: 10 (5) 3 (4)

Puntualidad y duración del evento: 12 (5) 1(4)

-Felicitaciones por la capacidad de interacción con las alumnas y personas asistentes.

-Estuvo muy buena la actividad, nos brindó mucha información

-Que conversatorio tan productivo para nosotros las estudiantes que no sabemos nada de este tipo de temas.

-Que se sigan realizando este tipo de espacios y ojala con toda la comunidad estudiantil.

Lo que indica un alto grado de satisfacción

Nota. De acuerdo con lo anterior no se considera necesario asumir ninguna acción de mejora para el próximo conservatorio



2. CONVERSATORIO FUNCIONARIOS SISBEN FECHA: 6 DE MAYO

El grado de satisfacción del evento para esta comunidad estudiantil fue bueno de acuerdo con la calificación otorgada por los 10 estudiantes encuestados (*el número entre paréntesis es la calificación*):

Calidad del tema:	8 (5)	2 (4)	
Ambiente propicio para participar:	8 (5)	1 (4)	1 (3)
Desempeño de la Contraloría:	9(5)	1 (4)	
Cumplimiento de expectativas:	4 (5)	4 (4)	2(3)
Puntualidad y duración del evento:	8(5)	2(4)	

Se registró solo una observación (profundizar en el aspecto penal.), tema que no es de nuestra competencia.

Lo que indica un alto grado de satisfacción

Nota. De acuerdo con lo anterior no se considera necesario asumir ninguna acción de mejora para el próximo conversatorio.

3. CONVERSATORIO INSTITUCION EDUCATIVA HECTOR ANGEL ARCILA FECHA: 3 DE JULIO ESTUDIANTES GRADOS 9.10 Y 11

El grado de satisfacción del evento para esta comunidad estudiantil fue bueno de acuerdo con la calificación otorgada por los 10 estudiantes encuestados (*el número entre paréntesis es la calificación*):

Calidad del tema:	8 (5)	2 (4)	
Ambiente propicio para participar:	7 (5)	2(4)	1(3)
Desempeño de la Contraloría:	10 (5)		



Cumplimiento de expectativas: 4 (5) 6 (4)

Puntualidad y duración del evento: 8 (5) 2(4)

En las encuestas tramitadas no se colocó ninguna observación.

Nota. De acuerdo con lo anterior no se considera necesario asumir ninguna acción de mejora para el próximo conversatorio.

4. CONVERSATORIO FUNCIONARIOS SISBEN FECHA: 6 DE MAYO

El grado de satisfacción del evento para esta comunidad estudiantil fue bueno de acuerdo con la calificación otorgada por los 10 estudiantes encuestados (*el número entre paréntesis es la calificación*):

Calidad del tema: 8 (5) 2 (4)

Ambiente propicio para participar: 8 (5) 1 (4) 1 (3)

Desempeño de la Contraloría: 9(5) 1 (4)

Cumplimiento de expectativas: 4 (5) 4 (4) 2(3)

Puntualidad y duración del evento: 8(5) 2(4)

Se registró solo una observación (profundizar en el aspecto penal.), tema que no es de nuestra competencia.

Nota. De acuerdo con lo anterior no se considera necesario asumir ninguna acción de mejora para el próximo conservatorio.

5. CONVERSATORIO INSTITUCION EDUCATIVA INEM “Felipe Perez” - FECHA: 26 DE AGOSTO ESTUDAINTES GRADOS 10 Y 11

El grado de satisfacción del evento para esta comunidad estudiantil fue bueno de acuerdo con la calificación otorgada por los 14 estudiantes encuestados (*el número entre paréntesis es la calificación*):



Calidad del tema:	3 (3)	6 (4)	5 (5)
Ambiente propicio para participar:	5 (3)	7 (4)	2 (5)
Desempeño de la Contraloría:	2 (3)	7 (4)	6 (5)
Cumplimiento de expectativas:	5 (3)	7 (4)	2(5)
Puntualidad y duración del evento:	1 (3)	7(4)	6(5)

-Dejar participar al público.

-Una muy buena charla

-Excelente charla

-Hacer este tipo de charlas con más continuidad.

-Nos enteramos de los procesos de mejoramiento con nuestra ciudad y pienso que estos eventos deberían hacerse más seguidos para nosotros saber qué pasa con la ciudad

Nota. De acuerdo con lo anterior no se considera necesario asumir ninguna acción de mejora para el próximo conversatorio.

5. CONVERSATORIO INSTITUTO COMFAMILIAR TECNICOS CONVENIO SENA FECHA 9 DE NOVIEMBRE

El grado de satisfacción del evento para esta comunidad estudiantil fue bueno de acuerdo con la calificación otorgada por los 10 estudiantes encuestados (*el número entre paréntesis es la calificación*):

Calidad del tema:	1 (3)	4 (4)	5 (5)
Ambiente propicio para participar:	6 (4)	4 (5)	
Desempeño de la Contraloría:	2 (3)	2 (4)	6 (5)
Cumplimiento de expectativas:	3 (3)	3 (4)	4 (5)
Puntualidad y duración del evento:	3 (4)	7(5)	

-Que buena labor la que desempeñada la Contraloría Felicitaciones



- Gracias por tenernos en cuenta para este tipo de actividades
- Qué bueno que con estas actividades se nos inculque el cuidado del patrimonio público
- Muy importante saber que los ciudadanos podemos contribuir con el control fiscal
- Estos conversatorios se deben llevar a todas las instituciones académicas.

Nota. De acuerdo con lo anterior no se considera necesario asumir ninguna acción de mejora para el próximo conservatorio.

CAPACITACIONES TEMAS DE CONTROL FISCAL

1. GRUPO CONTROL SOCIAL Y MEDIO AMBIENTE FECHA: 12 DE AGOSTO DE 2015 - LUGAR HANS DREWS ARANGO

El grado de satisfacción del evento para esta comunidad estudiantil fue bueno de acuerdo con la calificación otorgada por algunos participantes a través de las encuestas aplicadas (*el número entre paréntesis es la calificación*):

Se aplicaron 10 encuestas

Calidad del tema:	1 (4)	9(5)
Conocimiento y dominio del capacitador:	5 (4)	5 (5)
Metodología utilizada:	3 (4)	7 (5)
Puntualidad y duración del evento:	4 (4)	6 (5)
Cumplimiento de expectativas:	3 (4)	7(5)

Observaciones: Excelente y oportuno el tema, muy acertado el tema y es de gran importancia esta capacitación, nos orienta mucho



2. CAPACITACION EN CONTROL SOCIAL: 20 DE AGOSTO DE 2015 - INSTITUCION EDUCATIVA SURORIENTAL COMITÉ DE CONTROL SOCIAL ESTUDIANRES DE GRADOS 7,8,9,10 y 11

El grado de satisfacción del evento para esta comunidad estudiantil muy bueno de acuerdo con la calificación otorgada por algunos participantes a través de las encuestas aplicadas (*el número entre paréntesis es la calificación*):

Se aplicaron 5 encuestas

Calidad del tema:	5 (5)
Conocimiento y dominio del capacitador:	5 (5)
Metodología utilizada:	3 (5) 2 (4)
Puntualidad y duración del evento:	5 (5)
Cumplimiento de expectativas:	4(5) 1(4)

Observaciones: Esta de gran importancia esta capacitación, nos orienta mucho

3. CAPACITACION EN CONTROL SOCIAL: 17 DE SEPTIEMBRE DE 2015 - INSTITUCION EDUCATIVA INEM FELIPE PEREZ ESTUDAINTES DE GRADOS 6,7,8,9,10 y 11

El grado de satisfacción del evento para esta comunidad estudiantil muy bueno de acuerdo con la calificación otorgada por algunos participantes a través de las encuestas aplicadas (*el número entre paréntesis es la calificación*):

Se aplicaron 12 encuestas

Calidad del tema:	5 (4) 7(5)
Conocimiento y dominio del capacitador:	2 (4) 10 (5)
Metodología utilizada:	7 (5) 5 (5)
Puntualidad y duración del evento:	3 (4) 5 (5)
Cumplimiento de expectativas:	4(4) 8(5)



Observaciones: Esta de gran importancia esta capacitación, nos orienta mucho

CLAUSURA PROYECTO CONTROL SOCIAL JUVENIL

Día: 28 de octubre de 2015

Lugar Teatro de Cámara del Santiago Londoño

El grado de satisfacción del evento fue bueno de acuerdo con la calificación otorgada por algunos participantes a través de las encuestas (*el número entre paréntesis es la calificación*):

Se aplicaron 33 encuestas

Calidad del tema:	11 (4)	22(5)
Conocimiento y dominio del capacitador:	4 (4)	29 (5)
Metodología utilizada:	8 (4)	25 (5)
Puntualidad y duración del evento:	4 (4)	29 (5)
Cumplimiento de expectativas:	4 (4)	29(5)

Las encuestas arrojaron las siguientes observaciones positivas lo que indica que los usuarios quedaron satisfechos con la calidad del evento:

-Me pareció que todo estuvo muy claro y fueron cumplidos respecto al tiempo establecido para el diplomado.

-Me parece que todo estuvo muy bien y muy claro respecto a los temas y a la audiencia

-Considero que el trabajo que realizamos con la Contraloría fue muy bueno gracias a la gran compañía de la doctora Danelly con este trabajo pudimos aprender muchas cosas buenas.

-Se cumplió el tema tratado, me agrado la Psicóloga y todo estuvo agradable.



- Me gustó mucho haber tenido esta experiencia nueva
- Hicimos un gran trabajo al representan que debe hacer un Veedor.
- Excelente todo se puede apreciar el arduo trabajo que realizaron felicitaciones.
- Fue excelente el desempeño del evento todo fue muy bien planeado y todo salió excelente felicitaciones.
- Muy buen proyecto.
- Aprendí como el servicio de algunos restaurantes deben mejorar su calidad y me pareció muy buena la representación de la Contraloría.
- Aprendimos muchas cosas y mejoramos como personas es un muy buen proyecto.
- Me pareció que la idea es muy buena se debería seguir implementando.
- Muy bien todo
- Me gustaron mucho los capacitadores pero en vez de tanta teoría me hubiera gustado que nos hubieran preparado para lo práctico.
- Estoy satisfecho con el trabajo realizado.
- Creo que es un gran proyecto que aporta al bienestar estudiantil y que ayuda al entrenamiento para una futura vida laboral.

Nota. De acuerdo con lo anterior no se considera necesario asumir ninguna acción de mejora para el próximo conversatorio.

CLAUSURA PROYECTO CONTRALOR ESTUDIANTIL - FECHA 29 DE OCTUBRE DE 2015

El grado de satisfacción del evento para esta comunidad estudiantil muy bueno de acuerdo con la calificación otorgada por algunos participantes a través de las encuestas aplicadas (*el número entre paréntesis es la calificación*):

Se aplicaron 14 encuestas



Calidad del tema:	4 (4)	10(5)
Conocimiento y dominio del capacitador:	4 (4)	10(5)
Metodología utilizada:	3 (4)	11 (5)
Puntualidad y duración del evento:	6(4)	8 (5)
Cumplimiento de expectativas:	1(3)	4(4) 9 (5)

Observaciones: Fue muy gratificante este proceso de formación, excelentes personas y líderes, buen conocimiento y buena enseñanza por parte de los capacitadores de la Contraloría, me parece que este proyecto se debe seguir realizando

RENDICIÓN DE CUENTAS CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA DEL CUATRIENIO

Se aplicaron 10 encuestas de satisfacción , donde los encuestados calificaron así *(el número entre paréntesis es la calificación)*:

Calidad de la audiencia:	2 (4)	8(5)
Cumplimiento de expectativas:	2(4)	8(5)
Desempeño de la Contraloría:	1 4)	9 (5)
Pertinencia del tema tratado:	2(4)	8(5)
Puntualidad y duración del evento:	2(4)	8(5)

Con las siguiente observaciones : Muy buena la gestión del Contralor, gente así es que necesitamos en nuestra ciudad, se nota el compromiso del señor Contralor en la vigilancia de los recursos públicos, buen expositor, buen manejo de medios audiovisuales, muy buen la gestión en el cuatrienio, se ven los resultados todo muy bien fue muy interesante la gestión hecha por la Contraloría durante este periodo, felicitaciones al señor Contralor por su labor durante este cuatrienio excelente la presentación de las diferentes actividades realizadas por la Contraloría, muy buena la presentación

Lo que indica un alto grado de satisfacción.



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA



Nota. De acuerdo con lo anterior no se considera necesario asumir ninguna acción de mejora para la próxima Audiencia porque no se tuvo ninguna falla de parte de la entidad.